Artikel 1: Definities

In deze Voorwaarden wordt onder de volgende begrippen, aangegeven met een hoofdletter en al dan niet in enkel- of meervoud, verstaan:

1.1. Overeenkomsten: de overeenkomst tussen WeShareTalent [WST] en de Opdrachtgever met specifieke afspraken ten aanzien van het afnemen van Diensten;

1.2. Diensten: alle diensten die door WST aan Opdrachtgever worden geleverd zoals omschreven op de Website, in de Overeenkomst en in deze Voorwaarden;

1.3. Intellectuele Eigendomsrechten: alle rechten op intellectuele eigendom en daaraan verwante rechten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot; auteursrechten, merkrechten, handelsnaamrechten en databankrechten;

1.4. Opdrachtgever: de (rechts)persoon met wie WST de overeenkomst aangaat;

1.5. WST: de besloten vennootschap WST B.V., statutair gevestigd te Lopikerkapel en kantoorhoudende te (3439 MB) Nieuwegein aan de Structuurbaan 2, rechtsgeldig vertegenwoordigd door Michel Verspui;

1.6. Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van WST;

1.7. Website: de website van WST waarop diensten kunnen worden afgenomen, bereikbaar via onder andere de domeinnaam www.wesharetalent.com.

Artikel 2: Overeenkomst en Toepasselijkheid

2.1 De Overeenkomst komt tot stand door middel van aanbod en aanvaarding van de Overeenkomst.

2.2 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle Diensten, op elk aanbod en elke offerte van WST betreffende de Diensten en op de Overeenkomst, en maken van de Overeenkomst onlosmakelijk onderdeel uit.

2.3 De Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Diensten die WST geheel of ten dele van derden heeft betrokken of ter uitvoering waarvan zij (gedeeltelijk) een derde inhuurt.

2.4 WST wijst de toepasselijkheid van eventuele algemene (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever van de hand, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen bij het aangaan van de Overeenkomst.

2.5 WST is te allen tijde gerechtigd deze Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

2.6 Indien een wijziging of aanvulling de rechten of verplichtingen van WST op significante wijze beïnvloedt, zal WST de Opdrachtgever hiervan uitdrukkelijk op de hoogte brengen.

2.7 WST hanteert een opzegtermijn voor het (Personal) Premium Membership van drie maanden.

Artikel 3: Aanbieding

3.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij WST dit uitdrukkelijk anders heeft vermeld. Alle aanbiedingen zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever bij de voorbereidende gesprekken verstrekte gegevens, die door WST als juist worden aangemerkt.

3.2 De aanbieding omvat een gedetailleerde omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en de te gebruiken materialen.

3.3 De aanbieding vermeldt het tijdstip waarop met het werk kan worden begonnen en bevat een aanduiding van de duur van het werk, geeft inzicht in het tarief en in de prijsvormingsmethode die gehanteerd zal worden en vermeldt de betalingswijze en –voorwaarden.

3.4 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4: Tarieven

4.1 Alle door WST opgegeven tarieven zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

4.2 Alle door WST opgegeven tarieven zijn inclusief voorbereidingstijd, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

4.3 Het is Opdrachtnemer toegestaan de prijzen jaarlijks te indexeren op basis van het CPI (ConsumentenPrijsIndex) van het CBS.

Artikel 5: De totstandkoming van de Overeenkomst

5.1 Een Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de opdracht. Deze aanvaarding kan onder meer blijken uit de schriftelijke bevestiging door WST en/of de ondertekening door Opdrachtgever van de opdrachtbevestiging.

5.2 De regels uit het Burgerlijk Wetboek Nederlands Recht zijn van toepassing.

Artikel 6: Uitvoering van de opdracht

6.1 Indien WST afspraken niet kan nakomen vanwege omstandigheden die haar bij het tot stand komen van de Overeenkomst niet bekend waren, heeft WST in overleg met de Opdrachtgever het recht de Overeenkomst eenzijdig zodanig te wijzigen dat uitvoering daarvan mogelijk wordt.

6.2 WST heeft het recht in overleg met de Opdrachtgever de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten indien zij ten gevolge van veranderingen in de omstandigheden die ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst redelijkerwijs niet te verwachten waren en buiten zijn invloedsfeer lagen tijdelijk verhinderd is om zijn verplichtingen na te komen.

6.3 Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de wijze van uitvoering van een opdracht, dan dient Opdrachtgever dit binnen acht dagen na de uitvoering van de Opdracht schriftelijk bij WST in te dienen. Als Opdrachtgever dit niet binnen deze termijn en op deze wijze doet, dan komt de aanspraak uit hoofde van een ondeugdelijke uitvoering te vervallen.

6.4 Is door WST ondeugdelijk gepresteerd, dan leidt dat niet tot een restitutie van het overeengekomen tarief maar zal WST of een collega de opdracht opnieuw uitvoeren. WST zal in dat geval de

accommodatiekosten en eventueel nieuwe materiaalkosten voor zijn rekening nemen.

6.5 Mocht een hernieuwde uitvoering van de opdracht niet mogelijk zijn of is deze wederom ondeugdelijk uitgevoerd dan is de eventuele aansprakelijkheid van WST uitdrukkelijk beperkt tot een bedrag gelijk aan hetgeen WST aan Opdrachtgever ter zake van die Overeenkomst in rekening heeft gebracht, althans had kunnen brengen. Iedere verdere aansprakelijkheid is derhalve uitdrukkelijk uitgesloten.

6.6 WST sluit iedere vorm van aansprakelijkheid uit voor schade, die voortvloeit uit of verband houdt met enig onrechtmatig handelen of nalaten of een tekortkoming in de nakoming van een verbintenis door WST of door een partner in business en/of leverancier, die door WST bij de uitvoering van de door Opdrachtgever opgedragen werkzaamheden wordt ingeschakeld.

Artikel 7: Annulering door Opdrachtgever

7.1 Opdrachtgever kan een opdracht annuleren. Indien de annulering tussen de 2 en 4 weken vóór de overeengekomen datum van uitvoering van de opdracht plaatsvindt, is Opdrachtgever 50% van de overeengekomen prijs verschuldigd. Bij latere annulering dient de Opdrachtgever het volledige tarief te voldoen.

7.2 Annulering van een opdracht door de Opdrachtgever dient, na eventuele telefonische/persoonlijke melding, schriftelijk te worden bevestigd.

7.3 Als een deelnemer zich binnen een week (7 dagen) voor het on- en/of offline event afmeldt, wordt deze aanmelding beschouwd als deelname.

Artikel 8: Annulering door WST

8.1 Als blijkt dat WST geen uitvoering kan geven aan de gesloten Overeenkomst, zal daar tijdig met de Opdrachtgever over worden gecommuniceerd. Indien blijkt dat WST geen uitvoering kan geven aan de Overeenkomst. dan heeft WST heeft het recht zonder opgave van redenen de uitvoering van het werk te annuleren, in welk geval de Opdrachtgever recht heeft op restitutie van het volledige aan WST betaalde bedrag voor dat deel van de opdracht waar de annulering betrekking op heeft, mits betaling door Opdrachtgever reeds had plaatsgevonden.

8.2 Annulering van een opdracht door WST wordt, na eventuele telefonische/persoonlijke melding, schriftelijk bevestigd.

Artikel 9: Betaling

9.1 Als geen specifieke regeling is getroffen, dient Opdrachtgever de facturen van WST binnen 30 dagen na factuurdatum te voldoen.

9.2 Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever in verzuim. Met ingang van de datum waarop het verzuim is ingetreden is Opdrachtgever over het openstaande bedrag een wettelijke rente (6:119a BW) ad 8% per maand verschuldigd. Een gedeelte van een maand wordt als een gehele gerekend.

9.3 Is Opdrachtgever in verzuim, dan behoudt WST zich het recht om vervolgopdrachten voor Opdrachtgever uit te sluiten of eventuele andere werkzaamheden, uit hoofde van een andere overeenkomst, voor Opdrachtgever op te schorten tot aan de betalingsverplichting is voldaan..

9.4 Indien Opdrachtgever met betaling dan wel met de nakoming van enige andere verplichting uit een overeenkomst in verzuim is, is WST gerechtigd zonder gerechtelijke tussenkomst over te gaan tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van die overeenkomst, zulks onverminderd het recht van WST om schadevergoeding te vorderen.

9.5 Zowel WST als Opdrachtgever zijn gerechtigd deze Overeenkomst onmiddellijk te beëindigen indien de andere partij surséance van betaling heeft aangevraagd of in staat van faillissement is verklaard, dan wel - in het geval Opdrachtgever een natuurlijk persoon is - onder curatele is gesteld, ten aanzien van hem (voorlopig) de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen is toegepast dan wel hij anderszins het vrije beheer over zijn vermogen verliest of overlijdt.

9.6 Alle buitengerechtelijke incassokosten - met een minimum van 15% over het openstaande bedrag - komen volledig voor rekening van Opdrachtgever. Als zodanig worden mede aangemerkt de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus, welke kosten worden vastgesteld overeenkomstig de geldende c.q. gebruikelijke tarieven.

9.7 Alle terugbetalingen die moeten worden gedaan, moeten binnen de vastgestelde termijn van 30 dagen verwerkt zijn.

Artikel 10: Intellectuele eigendom

10.1 Het is Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van WST verboden om de door WST verstrekte materialen, correspondentie en dergelijke (hierna: stukken) aan derden te vervreemden, te tonen, in gebruik te geven of anderszins te verveelvoudigen of openbaar te maken. Het is Opdrachtgever wel toegestaan deze stukken te vermenigvuldigen voor eigen gebruik voor zover de opdracht dat redelijkerwijs met zich meebrengt.

10.2 De auteursrechten, alsmede alle overige rechten van intellectuele eigendom op deze stukken, berusten bij WST.

10.3 Opdrachtgever is gehouden de stukken op eerste schriftelijk verzoek van WST aan WST te retourneren op straffe van een boete van € 500,- per dag.

Artikel 11: Privacy

11.1 Gegevens van de opdracht zullen door WST, zonder toestemming van de Opdrachtgever niet ter kennis van derden worden gebracht, tenzij dit de correcte uitvoering van de opdracht vereist.

11.2 De opdrachtgever gaat ermee akkoord dat (persoons)gegevens die de klant aan WST verstrekt, zoals werkgegevens, telefoonnummers en e-mailadressen, worden verwerkt in een (deels) geautomatiseerde administratie van WST. Deze gegevens kunnen worden gebruikt ten behoeve van de klantenadministratie, facturatie, het verlenen van toegang tot de applicatie en (elektronische) toezending van informatie over events, en daaraan gerelateerde producten en diensten van WST. De opdrachtgever heeft te allen tijde het recht om de toestemming of een deel van de toestemming tot het verwerken van (persoons)gegevens digitaal in te trekken, door dit schriftelijk bij WST kenbaar te maken. De klant en WST zullen zich houden aan de op grond van de Europese Privacy Verordening voor ieder der partijen bestaande verplichtingen. Raadpleeg het privacy statement voor meer specifieke informatie over de verwerking van de persoonsgegevens.

11.3 WST maakt gebruik van Social Media zoals LinkedIn, Instagram en Facebook. In posts kan WST de naam van de Opdrachtgever en eventueel beeldmateriaal gebruiken. Indien Opdrachtgever dit niet wenst, kan Opdrachtgever dit schriftelijk bij WST kenbaar maken.

Artikel 12: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

12.1 Op alle aanbiedingen en Overeenkomsten tot het uitvoeren van opdrachten is het Nederlands recht van toepassing.

12.2 Geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met een aanbieding aan of een Overeenkomst met Opdrachtgever zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Utrecht.

Artikel 13: Klachtenprocedure

13.1 Wanneer de Opdrachtgever klachten heeft over de opdracht, dient WST hiervan per direct schriftelijk in kennis te stellen.

13.2 WST zal bij ontvangst van een klacht binnen één week een bevestiging sturen waarbij zij de Opdrachtgever zal informeren over de verdere procedure van de klachtenafhandeling.

13.3 Klachten worden vertrouwelijk en met de meeste zorg behandeld.

13.4 De klachtenprocedure zal in beginsel binnen zes weken worden afgerond. Indien voor de procedure een langere termijn noodzakelijk is, zullen betrokken partijen hiervan in ieder geval binnen zes weken hiervan in kennis worden gesteld. Tevens zal de aard van de verlenging worden meegedeeld en de verwachte tijd waarin de procedure wel kan worden afgerond.

13.5 Indien er geen oplossing voor de klacht of het geschil tot stand komt tussen WST en de opdrachtgever, zal de klacht of geschil worden voorgelegd aan een onafhankelijk contactpersoon. De beslissing voortkomend uit de arbitrage is bindend voor alle partijen en zal binnen redelijke termijn ten uitvoer worden gebracht.

13.6 Geschillen en de bindende uitspraken over de geschillen zullen na overeenstemming door beide partijen voor een periode van een jaar bewaard worden door WST.